

# Regulamin sprzedaży biletów on-line realizowanych poprzez system biletowy Pałacu Kultury Zagłębia

Strona 1 z 4

Organizatorem sprzedaży biletów on-line jest Pałac Kultury Zagłębia z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy ul. Plac Wolności 1, 41-300, NIP: 629-001-58-16, zwany w dalszej części Regulaminu PKZ.

## §1

### Sprzedaż biletu on-line

1. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a PKZ zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie [www.palac.art.pl](http://www.palac.art.pl), t.j.:

- a) złożenia przez Kupującego zamówienia on-line,
- b) wypełnienia formularza „Twoje dane”,
- c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line,
- d) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.

2. Dokonanie zakupu biletu w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.

3. Przy zakupie biletu on-line, płatność realizowana jest przy pomocy przelewu elektronicznego.

4. Bilet pozostaje własnością PKZ do czasu odnotowania przez PKZ potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Kupującego.

5. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 20 minut od momentu zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.

6. Płatność za bilet obsługiwana jest przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań za pośrednictwem serwisu internetowego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).

7. PKZ nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu internetowego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).

8. Cena biletu zawiera podatek VAT. Koszt transakcji obejmuje prowizję serwisu internetowego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).

9. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję – Faktura VAT – oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

10. W systemie sprzedaży on-line można kupić bilet normalny i ulgowy. Wykaz ulg akceptowanych przez PKZ jest opublikowany na stronie [www.palac.art.pl](http://www.palac.art.pl).

11. Osoba, która kupiła w systemie sprzedaży on-line bilet ulgowy, zobowiązana jest do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem na wydarzenie, na które został kupiony bilet. Bilet ulgowy bez udokumentowanego prawa do ulgi nie uprawnia do wejścia na wydarzenie.

12. Kupujący drukuje bilet po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez PKZ.



Pałac Kultury Zagłębia

13. System sprzedaży on-line umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie.
14. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów niż określona w §1 pkt.13, kupujący winien skontaktować się telefonicznie z Działem Organizacji Imprez i Widowni lub Kasą biletową PKZ.
15. Sprzedaż biletów on-line kończy się najpóźniej 60 minut przed rozpoczęciem danego wydarzenia.
16. PKZ zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
17. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku biletów w kasie biletowej PKZ.
18. PKZ nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

## §2

### **Zwrot biletu w przypadku, gdy wydarzenie nie odbędzie się lub zostanie przeniesione na inny termin**

1. W przypadku odwołania wydarzenia, PKZ jest zobowiązany do przyjęcia zwrotu biletu.
2. W przypadku przeniesienia terminu wydarzenia, osoba która wykupiła wcześniej bilet, może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania informacji na wskazany przez nią adres e-mail o zmianie terminu wydarzenia.
3. Bilet zakupiony on-line należy odesłać na adres e-mail: [rezerwacja@palac.art.pl](mailto:rezerwacja@palac.art.pl) wraz z potwierdzeniem przelewu lub kopią faktury dołączając informację: imię i nazwisko nabywcy biletu, nr transakcji lub adres e-mail podany w zamówieniu składanym w serwisie internetowym [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), nr rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot.
4. Zwrot ceny zakupionego biletu następuje w formie przelewu bankowego, najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. PKZ nie realizuje zwrotów biletów na imprezy, na które sprzedaż biletów nie jest prowadzona poprzez system sprzedaży PKZ.

## §3

### **Zwrot biletu w przypadku rezygnacji Kupującego**

1. Odstąpienie od umowy w przypadku rezygnacji Kupującego, może nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail, lecz nie później niż na 60 minut przed rozpoczęciem wydarzenia, którego dotyczy bilet.
2. Bilet zakupiony on-line należy odesłać na adres e-mail: [rezerwacja@palac.art.pl](mailto:rezerwacja@palac.art.pl) wraz z potwierdzeniem przelewu lub kopią faktury dołączając informację: imię i nazwisko nabywcy biletu,



nr transakcji lub adres e-mail podany w zamówieniu składanym w serwisie internetowym [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl), nr rachunku bankowego, na który ma być dokonany zwrot.

3. Zwrot ceny zakupionego biletu następuje w formie przelewu bankowego, najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Kwota zwrotu jest pomniejszona o koszt opłat bankowych ponoszonych przez PKZ.

4. PKZ nie realizuje zwrotów biletów na imprezy, na które sprzedaż biletów nie jest prowadzona poprzez system sprzedaży PKZ.

#### §4

#### Ochrona danych Kupującego

1. Poprzez wypełnienie formularza „Twoje dane” w systemie sprzedaży on-line, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez PKZ danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia.

2. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez PKZ w ramach sprzedaży biletów, wykorzystywane są w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez PKZ wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.

3. Przetwarzanie otrzymanych danych osobowych i ich ochrona odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1182) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r., poz. 1422).

4. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualnienia.

#### §5

#### Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione on-line nie mogą być powielane i przerabiane.

2. PKZ nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. PKZ nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

3. PKZ nie ponosi odpowiedzialności za skutki uszkodzenia lub zagubienia biletu przez Kupującego.

4. Osoby przebywające na terenie PKZ zobowiązane są zachować bilet do ewentualnej kontroli. Obsługa widowni PKZ ma prawo kontroli biletu w czasie trwania imprezy.

5. Widzowie zobowiązani są zajmować miejsca określone na bilecie, chyba że zostaną inaczej poinformowani przez obsługę widowni PKZ.



Regulamin sprzedaży biletów on-line realizowanych poprzez system biletowy  
Pałacu Kultury Zagłębia

Strona 4 z 4

6. Wydarzenia zaczynają się punktualnie, dlatego PKZ ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość, widz zostanie wpuszczony na widownię w pierwszym dogodnym momencie.
7. PKZ honoruje ulgi cenowe na bilety zgodnie z WYKAZEM ULG OBOWIĄZUJĄCYCH W PKZ.
8. Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika, ulg oraz godzin pracy Działu Organizacji Imprez i Widowni, opublikowane zostały na stronie [www.palac.art.pl](http://www.palac.art.pl).
9. PKZ zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
10. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.palac.art.pl](http://www.palac.art.pl) oraz w kasie biletowej PKZ.

